

Los servicios cubiertos incluyen:

- Apoyo de compañeros
- Asesoría
- Medicación
- Tratamiento para el abuso de sustancias
- Servicios de rehabilitación
- Cuidado de desahogo
- Apoyo familiar
- Servicios de interpretación
- Transporte
- Vivienda y empleo con apoyo
- Cuidado de la salud física
- Servicios dentales y de la vista (para los miembros de 20 años de edad y menores)

Usted puede encontrar una lista completa de los servicios para la salud del comportamiento cubiertos en www.mercymaricopa.org/members/mmic/benefits.

Línea de Crisis de la Salud del Comportamiento

Si usted o alguien que usted conoce se está enfrentando a una crisis de la salud del comportamiento, usted puede llamar a la línea de crisis 24 horas al día, 7 días de la semana.

602-222-9444

Larga distancia gratuita **1-800-631-1314**
(TTY/TDD) **1-800-327-9254**

www.crisisnetwork.org

Siempre llame al **911** en situaciones que amenacen la vida

Línea Tibia Operada por Compañeros en Maricopa

La línea tibia “Warm Line” es una amigable línea telefónica de apoyo operada por asesores compañeros capacitados. Ellos están disponibles 24 horas al día, 7 días de la semana llamando al **602-347-1100**.

Comuníquese con nosotros

Llame a Servicios al Miembro al **602-586-1841** ó al número de larga distancia gratuita **1-800-564-5465**; (TTY/TDD al **711**). Están disponibles para ayudarlo 24 horas al día, 7 días de la semana.

Por correo postal

Mercy Maricopa Member Services
4350 E. Cotton Center Blvd., Bldg. D
Phoenix, AZ 85040

En línea

www.mercymaricopa.org

www.facebook.com/mercymaricopa

Twitter: [@mercymaricopa](https://twitter.com/mercymaricopa)

Los servicios del contrato son financiados, en parte, de conformidad con el contrato con el estado de Arizona.



mercy maricopa
integrated care



Conéctese. Obtenga ayuda. Esté saludable.

Servicios para la salud del comportamiento para el Condado Maricopa y parte del Condado Pinal

Usted puede contar con nosotros para su salud y bienestar

Usted y sus seres amados pueden obtener la ayuda que necesitan. El primer paso es darnos una llamada. Usted puede llamarnos a Servicios al Miembro al **602-586-1841** ó al **1-800-564-5465**; (TTY/TDD al **711**). Estamos disponibles 24 horas al día, siete días de la semana.

A quiénes servimos

Si usted es elegible para los beneficios bajo el Sistema de Contención de Costos del Cuidado de la Salud de Arizona, también conocido como AHCCCS (por sus siglas en inglés) o Medicaid, usted y su familia pueden convertirse en miembros de Mercy Maricopa. Usted califica para los servicios si:

- Se determina que usted tiene una enfermedad mental seria (SMI por sus siglas en inglés), sin importar sus ingresos
- Usted o su hijo/a está sufriendo problemas de salud mental o de abuso de sustancias
- Usted es un/a menor bajo la custodia del Departamento de Seguridad Infantil de Arizona y está inscrito/a en el Programa Integral Médico y Dental del estado

Hay muchos servicios y apoyos disponibles para usted en el camino hacia la recuperación. Los servicios que usted recibe dependen de los resultados de su evaluación.

Lo que usted puede esperar

Dentro de 7 días de que usted llame a Servicios al Miembro, recibirá una cita para una evaluación. Esto le tomará alrededor de 2 horas. Puede llevar a una amistad o miembro de la familia con usted.

Recuerde llevar consigo su tarjeta de AHCCCS, identificación con fotografía y una lista de cualquier medicamento que tome. Lleve consigo cualquier información sobre el cuidado de la salud

que sea de ayuda, como el nombre de su doctor familiar.

En su primera cita:

- Usted se reunirá con un profesional de la salud del comportamiento. Le harán varias preguntas distintas. Algunas serán sobre el historial de su familia o de su salud. Otras serán sobre su salud física y mental.
- Su conversación con ellos asegurará que usted reciba los servicios y apoyos correctos para satisfacer sus necesidades.
- Es posible que se le asigne a un administrador de casos. Esa persona ayudará a contestar sus preguntas y ustedes trabajarán juntos en su recuperación.
- Es posible que se le refiera a otra agencia, dependiendo de sus necesidades.

Su segunda cita debería llevarse a cabo dentro de 23 días de su primera cita.



Usted tiene la opción y el derecho de seleccionar su clínica y a sus proveedores. Si usted desea cambiar de proveedores por cualquier razón, puede llamar a Servicios al Miembro al **602-586-1841** ó al número de larga distancia gratuita **1-800-564-5465**; (TTY/TDD al **711**).

Un plan individual para el tratamiento

Los servicios y apoyos serán diseñados sólo para usted y con usted. Usted y su equipo clínico trabajarán juntos para crear un mapa, o plan de tratamiento, para lograr sus metas de recuperación.

Sus proveedores deberían considerar su cultura cuando le ayuden a decidir sobre su tratamiento y sus metas. Eso incluye sus tradiciones, patrimonio cultural, creencias religiosas y espirituales, idioma y otros aspectos de la vida que usted y su familia valoran.