



## Envolviéndose a través del apoyo de compañeros y familias

En Mercy Maricopa, estamos dedicados a apoyar a nuestros miembros en su jornada hacia la recuperación. Estamos aquí para ayudarles a alcanzar sus metas de recuperación. Para mejorar su salud y bienestar y la calidad de sus vidas. Les ayudamos a entender los beneficios de envolver a sus familias en el tratamiento. Nosotros deseamos que nuestros miembros sean parte de la comunidad.

Animamos a nuestros miembros para que tomen las riendas de su plan de tratamiento. Queremos cerciorarnos que sepan cómo ser participantes activos en su recuperación. Los animamos para que se eduquen a sí mismos con respecto a los recursos en la comunidad.

**La Oficina de Asuntos de Individuos y Familias (OIFA por sus siglas en inglés) de Mercy Maricopa es una de las maneras en las que apoyamos a nuestros miembros y sus familias. El enfoque del departamento es en la recuperación a través de la educación comunitaria. Ayuda a los individuos a navegar a través del sistema de la atención. También asegura que ellos tengan acceso a los recursos que necesiten - cuando y donde los necesiten.**

La oficina OIFA envuelve a los miembros y a las familias en distintas maneras. Ellos trabajan juntos para desarrollar nuevas iniciativas a fin de mejorar la atención de los miembros. Promueven la recuperación y la resistencia. Y utilizan su experiencia personal y profesional para abogar por los miembros y familias. Otras maneras en las cuales los miembros pueden involucrarse es:

- Participando en la revisión de los proveedores de Mercy Maricopa y sus servicios
- Apoyando a los compañeros
- Siendo mentor de familias
- Uniéndose a uno de los comités de asesoría o gobernantes de Mercy Maricopa

Involucrarse es una parte importante de la recuperación. Puede ayudar a conectar a los miembros con los servicios. También empodera a los miembros para que se hagan cargo de sus metas de recuperación. Muchos proveedores ofrecen servicios de apoyo para compañeros y familias.

El apoyo a compañeros brinda a los miembros:

- Recursos para conectarse con la comunidad
- Herramientas a utilizar en tiempos de crisis
- Ayuda con planes de tratamiento y de bienestar
- Un defensor que trabajará con su equipo clínico

Otro gran recurso para los miembros de la familia es el mentor de familias que está en las clínicas. Los mentores de familias ayudan a proveer a los miembros de la familia una voz en la clínica. Ellos dan a las familias una oportunidad de explicar su situación familiar singular. Además, puede conectarlos con otros socios de Mercy Maricopa, a fin de que las necesidades de la familia y las de sus seres queridos sean satisfechas.

Los compañeros y las familias son críticos para ayudar a los miembros a mejorar los resultados de su salud en general. Es por eso que trabajamos con la coalición de compañeros y familias Arizona Peer and Family Coalition, una organización de defensores de miembros de la familia y compañeros. Ellos trabajan para asegurar que los individuos y las familias tengan una opinión en las decisiones de las normas de la salud del comportamiento que afectan a su comunidad.

**¿Preguntas? ¿Quiere saber más sobre cómo participar? ¿O, sobre recursos de apoyo para compañeros y familias?**

Simplemente, correo electrónico escriba a **[oifateam@mercyarizona.org](mailto:oifateam@mercyarizona.org)**

#### **Contáctenos**

Si tiene usted preguntas, siempre puede llamar a Servicios al Miembro de Mercy Maricopa al **602-586-1841** ó al número de larga distancia gratuita **1-800-564-5465** Personas con problemas auditivos (TTY/TDD al **711**). Usted puede contactar a alguien 24 horas al día, 7 días de la semana.

Domicilio postal  
Mercy Maricopa Integrated Care  
4350 E. Cotton Center Blvd., Bldg. D  
Phoenix, AZ 85040

**[www.mercymaricopa.org](http://www.mercymaricopa.org)**  
**[www.facebook.com/mercyarizona](https://www.facebook.com/mercyarizona)**  
**Twitter: @mercyarizona**

---

A partir del 1º de abril de 2014, Mercy Maricopa Integrated Care inició sus operaciones como la Autoridad Regional de la Salud del Comportamiento para el Condado Maricopa. Los fondos para los servicios son proporcionados a través de un contrato con el Departamento de Servicios de Salud de Arizona/División de Servicios para la Salud del Comportamiento (ADHS/DBHS por sus siglas en inglés) y el Sistema de Contención de Costos del Cuidado de la Salud de Arizona (AHCCCS por sus siglas en inglés).