



mercy maricopa
integrated care



Directorio de Servicios para la Mujer

Una guía de los servicios de apoyo para el
abuso de sustancias y la salud mental

www.MercyMaricopa.org

AZR-16-01-05

Información útil

Servicios al Miembro de Mercy Maricopa

602-586-1841 ó larga distancia gratuita **1-800-564-5465**

Personas con discapacidades auditivas (TTY/TDD) **711**

Horario: 24 horas al día, 7 días de la semana

Domicilio postal

Mercy Maricopa Integrated Care

4350 E. Cotton Center Blvd., Bldg. D

Phoenix, AZ 85040

Sitio web:

www.mercymaricopa.org

Twitter: @mercymaricopa

Facebook: facebook.com/mercymaricopa

Llamada de Emergencia: 911

Línea de Crisis de la Salud del Comportamiento:

602-222-9444 ó **1-800-631-1314**;

Personas con Discapacidades Auditivas (TTY/TDD) al **1-800-327-9254**

Los servicios contratados son financiados, en parte, bajo contrato con el Estado de Arizona.

Actualizado en febrero de 2016

Contenido

Red de Servicios para la Mujer “Women’s Services Network”5

Recuperaci-n mediante la participaci-n6

Cuando usted se enfrenta a una crisis.....7

Línea Tibia.....7

La Línea Nacional de Prevenci-n del Suicidio Lifeline.....7

Casa de Amigas Residential Facility.....8

Community Bridges - Programa de Tratamiento Diurno Center for Hope 8

Community Bridges - Programa para Pacientes Externos ASPIRE9

Community Bridges - Vivienda Permanente con Apoyo 10

The Crossroads for Women..... 10

Ebony House - Casa Elba House..... 11

Ebony House - Educación y Alcance para la Atención del HIV 11

La Frontera/Empact 12

Family Service Agency..... 12

Lifewell Behavioral Health - Pinchot Gardens Residential 13

Lifewell Women’s Intensive Outpatient Day Treatment..... 13

Native American Connections (NAC) - Guiding Star Residential 14

National Council on Alcoholism and Drug Dependence (NCADD) 14

New Horizons Counseling 15

Terros (antes NOVA)..... 16

Valle del Sol..... 16

Red de Servicios para la Mujer “Women’s Services Network”

La red de proveedores de Mercy Maricopa Integrated Care ofrece servicios para el abuso de sustancias y la salud mental. Algunos servicios han sido diseñados especialmente para la mujer, sus hijos y los miembros de sus familias.

Las agencias en este directorio proveen tratamiento y otros servicios a las mujeres que son elegibles. Para calificar, usted debe ser elegible a Medicaid. Usted también puede calificar a algunos de estos servicios a través del financiamiento del otorgamiento federal El SABG (Substance Abuse Block Grant, subsidio global para el abuso de sustancias)

Conectándose con la atención

Usted puede conectarse con la atención. Es fácil. Sólo llame a Servicios al Miembro de Mercy Maricopa al **602-586-1841** ó al **1-800-564-5465**; TTY/TDD al **711** para hacer una cita. También puede llamar para programar transporte. Los representantes de Servicios al Miembro están disponibles 24 horas al día, 7 días de la semana.

Red de Servicios para la Mujer “Women’s Services Network”

Referencias a la Red de Servicios para la Mujer: MMICWSN@gmail.com

La red de servicios para la mujer Women’s Services Network es un grupo de proveedores en el Condado Maricopa que se especializa en proveer servicios para la mujer. En conjunto con Mercy Maricopa Integrated Care, la red se enfoca en proveer atención completa para toda la salud y servicios basados en la evidencia para la mujer. Los proveedores en la red trabajan para reducir las barreras a las que se enfrentan las mujeres cuando buscan atención, y para promover resultados positivos para la salud.

Agencias de la Red Women’s Services Network:

- Center for Hope of Arizona
- Ebony House
- Lifewell
- Mercy Maricopa Integrated Care
- Native American Connections
- NCADD
- New Casa de Amigas

La red Women’s Services Network provee:

- Revisiones y evaluaciones
- Servicios dentro de las cárceles del Condado Maricopa
- Revisión y evaluación en la cárcel Estrella Jail
- Colocación y transporte cuando son liberadas
- Coordinación de casos con libertad condicional y las cortes

- Coordinación de casos con el Departamento de Seguridad Infantil
- Servicios basados en la evidencia, incluyendo los grupos Thinking for a Change y Beyond Trauma
- Capacitación y colocación de empleo
- Programas de vivienda con apoyo
- Ubicaciones en el área central de Phoenix y en el este del Valle
- Transporte a y de todas las citas
- Transporte ante la liberación de las cárceles del Condado Maricopa
- Asesoría para abuso de sustancias y salud mental
- Terapia para trauma
- Grupos de apoyo sobre la violencia doméstica
- Grupos de auto-ayuda
- Servicios de apoyo de compañeros y administración intensiva de casos
- Terapia familiar y en grupos
- Programas residenciales y como paciente externo, incluyendo el tratamiento diurno con vivienda con apoyo
- Visitas a domicilio y monitoreo
- Servicios de apoyo y para crisis las 24 horas
- Cuidado infantil para permitir la participación en el programa

Recuperación mediante la participación

Muchas personas que viven con enfermedades mentales o problemas del uso de sustancias encuentran su camino hacia la recuperación por medio de la participación. Ellos participan en su tratamiento y en su comunidad.

La participación es una parte importante de la recuperación. Puede ayudar a conectar a los miembros con los servicios. También ayuda a los miembros a tomar las riendas de sus metas.

La Oficina de Asuntos de Individuos y Familias (OIFA por sus siglas en inglés) de Mercy Maricopa puede ayudarle a involucrarse. Sólo comuníquese con ellos llamando al **602-453-8070** ó escribiendo a OIFATeam@MercyMaricopa.org.

La Coalición de Compañeros y Familias de Arizona asegurar que los compañeros y las familias tengan una voz en el sistema de la salud del comportamiento de Arizona. Usted también se puede poner en contacto con ellos. Sólo llame a Vicki Johnson al **480-236-2552** ó escríbale a president@azpeerandfamily.org.

Los grupos de apoyo de compañeros son otro recurso útil. Ellos pueden ofrecer apoyo y educación. Hay otros beneficios. Los cuales pueden ser:

- Un lugar seguro en el que las personas comparten sus experiencias
- Un lugar dónde obtener ideas sobre formas para enfrentarse a las cosas

- Una manera de conectarse con otras personas y posiblemente hacerse de nuevos amigos
- Un lugar para recordarnos que la recuperación es posible

Los compañeros operan en grupos de personas de 18 años de edad y mayores. Se da la bienvenida a los miembros de la familia y a los seres queridos para que asistan a los grupos de apoyo de su ser amado. Los grupos de apoyo de compañeros no reemplazan al tratamiento, pero pueden ser una herramienta útil. No hay costo alguno ni se requiere registrarse.

La organización Mental Health Guild of Arizona patrocina a varios grupos a través del Valle. Para información sobre los grupos disponibles, visite www.mentalhealthaz.org/support-groups ó llame a Andy al **480-994-4407**.

Cuando usted se enfrenta a una crisis

Línea de Crisis de la Salud del Comportamiento

Si usted está experimentando una crisis de la salud del comportamiento, hay ayuda disponible las 24 horas del día, 7 días de la semana. Usted puede llamar al **602-222-9444**; TTY/TDD al **602-274-3360**; ó llame al número de larga distancia gratuita al **1-800-631-1314**; TTY/TDD al **1-800-327-9254**.

Línea Tibia

La Línea Tibia es un servicio gratuito y confidencial atendido por compañeros, quienes se han, ellos mismos, enfrentado a problemas de la salud del comportamiento. Usted se puede comunicar con ellos 24 horas al día, 7 días de la semana llamando al **602-347-1100**. Los especialistas de la Línea Tibia ofrecen apoyo para aquellas personas que sólo necesitan hablar.

La Línea Nacional de Prevención del Suicidio Lifeline

Si tiene usted pensamientos de suicidio o está pasando por una crisis, puede llamar a la Línea Nacional de Prevención del Suicidio Lifeline al **1-800-273-8255** para recibir asistencia de inmediato. Ellos están disponibles 24 horas al día, 365 días del año.

Casa de Amigas Residential Facility

1648 W. Colter St., Ste. 8, Phoenix, AZ 85015

Teléfono: 602-265-9987

Cuidado infantil: No está disponible

Capacidad: 7

Los servicios incluyen:

- Ejercicios de concienciación
- Grupos psico-educativos
- Asesoría individual
- Habilidades de la vida
- Prevención de recaídas
- Terapia narrativa
- Técnicas de reducción del estrés
- Monitoreo de medicamentos
- Facilitación de los 12 pasos

Community Bridges - Programa de Tratamiento Diurno Center for Hope

554 S. Bellview, Mesa, AZ 85204

Teléfono: 480-461-1711

Cuidado infantil: Sí

Capacidad: 24 unidades de vivienda de transición para mujeres embarazadas/postparto. Se pueden quedar hasta 32 niños de 6 años de edad y menores con sus madres, quienes estén en el programa de tratamiento diurno intensivo.

Los servicios incluyen:

- Programación disponible 24 horas al día, 7 días de la semana
- Tratamiento para abuso de sustancias/salud del comportamiento
- Programas de tratamiento diurno para las mujeres viviendo fuera del recinto
- Intensivo a largo plazo como paciente externo
- Programas estándar como paciente externo
- Programas de vivienda con apoyo
- Centro de desarrollo infantil en el sitio
- Atención prenatal
- Educación y apoyo para el nacimiento del bebé
- Educación sobre la paternidad
- Servicios del desarrollo para bebés y niños pequeños
- Terapia de interacción de juego entre padres/hijos
- Servicios para mujeres embarazadas, de postparto y de crianza

- Terapia individual y en grupo
 - Asesoría familiar
 - Terapia para trauma
 - Educación de salud y bienestar
 - Prevención de recaídas
 - Capacitación en habilidades de la vida
 - Transporte
 - Apoyo de compañeros
 - Servicios de preparación para el empleo
-

Community Bridges - Programa para Pacientes Externos ASPIRE

1012 S. Stapley Dr., Bldg. 5, Mesa, AZ 85204

Teléfono: 480-768-6022

Cuidado infantil: Sí

Los servicios incluyen:

- Servicios de medicamentos
- Programa de tratamiento como paciente externo
- Asuntos de abuso de sustancias y de la salud mental
- Asesoría individual y en grupo
- Terapia para trauma
- Visitas en el hogar
- Apoyo de compañeros
- Vivienda permanente con apoyo para mujeres
- Transporte
- Cuidado infantil en el sitio para mujeres
- Grupos de apoyo específicos para familias
- Servicios y apoyo vocacional
- Centro de carreras

Community Bridges - Vivienda Permanente con Apoyo

Mesa, AZ

Teléfono: 1-877-931-9142

Cuidado infantil: Sí

Capacidad: 25 unidades de vivienda permanente de apoyo; 13 apartamentos en sitios diseminados u hogares unifamiliares

Los servicios incluyen:

- Renta basada en la habilidad del individuo de pagar
- Renta subsidiada con fondos de otorgamientos federales
- Medio ambiente de vida seguro y asequible
- Administración de casos
- Servicios para pacientes externos
- Capacitación en habilidades de la vida
- Visitas en el hogar
- Asistencia con el transporte
- Apoyo en crisis las 24 horas

The Crossroads for Women

4201 N. 16th St., Ste. 110, Phoenix, AZ 85016

Teléfono: 602-263-5242

Cuidado infantil: No

Capacidad: 58 camas residenciales

Los servicios incluyen:

- Tratamiento residencial para el abuso de sustancias (programas para 30 días y 90 días)
- Tratamiento intensivo/para abuso de sustancias como paciente externo
- Evaluaciones
- Asesoría individual y en grupo
- Tratamiento de 96 horas para el abuso de sustancias
- Prevención de recaídas
- Programa de educación sobre habilidades para la vida de 12 pasos
- Grupo de recuperación
- Educación de empleo y financiera
- Asistencia en la convalecencia
- Pruebas de detección de drogas y alcohol

Ebony House - Casa Elba House

Phoenix, AZ

Teléfono: 602-243-5491

Cuidado infantil: Sí (Niños de hasta 10 años de edad)

Capacidad: 10 camas

Los servicios incluyen:

- Tratamiento de rehabilitación las 24 horas
- Terapia cognitiva del comportamiento
- Terapia individual
- Habilidades de paternidad
- Grupos de compañeros
- Metodología holística en grupo para:
 - Control de la ira/resolución de conflictos
 - Adicción a la cocaína
 - Codependencia
 - Dolor y pérdida familiar
 - Adicción al alcohol
 - Adicciones a una y varias sustancias
 - Recaída
 - Violencia doméstica
 - Trastornos co-ocurrentes
- Asesores con licencia
- Administradores de casos
- Vivienda con apoyo

Ebony House - Educación y Alcance para la Atención del HIV

32 E. Jackson St., Phoenix, AZ 85004

Teléfono: 602-254-6180; 602-276-4288

Los servicios incluyen:

- Especialistas de alcance avanzado
- Enfoque en afro americanos de alto riesgo en los condados Maricopa y Pinal
- Intervenciones uno a uno
- Asesoría en grupo
- Servicios de gran apoyo a personas con VIH/SIDA
- Pruebas gratuitas rápidas de VIH (se prefiere que haga cita)
- Sesiones de educación de salud y de reducción de riesgo
- Administración de casos

La Frontera/Empact

618 S. Madison St., Tempe, AZ 85281

4425 W. Olive Rd., Ste. 194, Glendale, AZ 85302

Teléfono: 480-784-1514

Línea Sobre Agresión Sexual: 480-736-4949

Línea RAINN (Red Nacional Contra la Violación, el Abuso Sexual y el Incesto): 1-800-656-4673

Línea Q: 1-800-5-CRISIS

Cuidado infantil: No está disponible

Los servicios incluyen:

- Habilidades de terapia del comportamiento
- Terapia cognitiva del comportamiento
- Reprocesamiento de desensibilización del movimiento de los ojos
- Servicios psiquiátricos

Family Service Agency

943 S. Gilbert Rd., Ste. 204, Mesa, AZ

Teléfono: 602-264-9891

Cuidado infantil: No está disponible

Los servicios incluyen:

- Asesores con licencia
- Psiquiatra
- Enfermero/a practicante médico/a
- Tratamiento de trastornos co-ocurrentes
- Grupos para pacientes externos
- Programas de empleo
- Asesoría en grupo, individual y familiar
- Grupo para mujeres con trastornos co-ocurrentes
 - Enfocándose en mujeres con asuntos de abuso de sustancias e historial de abuso

Lifewell Behavioral Health - Pinchot Gardens Residential

Phoenix, AZ

Teléfono: 602-808-2825

Cuidado infantil: Sí (Niños menores de 5 años de edad)

Capacidad: 53 camas residenciales para mujeres. 15 camas para niños de 5 años de edad y menores.

Los servicios incluyen:

- Asesoría individual y en grupo
- Prevención de recaídas
- Asesoría para trauma
- Control de la ira
- Asesoría de la salud
- Asesoría de la comunicación
- Tratamiento de trastornos co-ocurrentes
- Enfermero/a practicante médico/a
- Evaluación psiquiátrica
- Monitoreo de medicamentos
- Habilidades de la vida independiente
- Cuidado infantil
- Clases de paternidad
- Clases educativas individuales
- Capacitación vocacional

Lifewell Women's Intensive Outpatient Day Treatment

Mesa y Phoenix

Teléfono: 602-808-2822

Cuidado infantil: No está disponible

Los servicios incluyen:

- Tratamiento de trastornos co-ocurrentes
- Enfermero/a practicante médico/a
- Evaluación psiquiátrica
- Monitoreo de medicamentos
- Asesoría en grupo para el abuso de sustancias
- Asesoría en grupo para el control de la ira
- Asesoría en grupo para la salud mental en general
- Asesoría individual

Native American Connections (NAC) - Guiding Star Residential

Phoenix, AZ

Teléfono: 602-424-2060

En línea: intake@nativeconnections.org

Cuidado infantil: Sí (Niños de hasta 10 años de edad)

Capacidad: 32 camas

Los servicios incluyen:

- Profesionales de la salud del comportamiento
- Administradores de casos
- Apoyo de compañeros
- Enfermera registrada monitorea las necesidades médicas de los clientes
- Tratamiento para el abuso de sustancias y trastornos co-ocurrentes
- Tratamiento para mujeres embarazadas/criando y a sus hijos dependientes
- Entorno terapéutico las 24 horas
- Mezcla el tratamiento convencional con prácticas curativas tradicionales nativo americanas
- Asesoría en grupo, individual y familiar
- Clases de paternidad
- Cuidado infantil
- Clases de bienestar físico
- Practicantes curanderos tradicionales
- Un programa de tratamiento familiar de dos días
- Programa Intensivo de 8 Semanas para Paciente Externo (IOP por sus siglas en inglés)

National Council on Alcoholism and Drug Dependence (NCADD)

4201 N. 16th St., Ste. 140, Phoenix, AZ

Teléfono: 602-264-6214

Cuidado infantil: No se ofrece cuidado infantil formal. Las mujeres pueden traer a sus bebés (normalmente hasta de 1 año de edad) al tratamiento mientras hacen arreglos para el cuidado infantil.

Capacidad:

- **Weldon House** - 20 apartamentos para madres solteras y sus hijos. No se aceptan adolescentes varones.
- **Legacy House** - Vivienda de intervalo "Stopgap". Se da prioridad a las mujeres embarazadas. La casa puede aceptar hasta a 6 mujeres. Se aceptan

mujeres solteras y mujeres con un/a niño/a pequeño/a (normalmente menor de 1 año de edad). Las mujeres pueden tener visitas mientras esperan colocación permanente.

- **HER House** - Vivienda para mujeres solteras con metas vocacionales y necesidades clínicas. Al momento, puede aceptar a 3 mujeres. Eso puede aumentar.

Los servicios incluyen:

- Asesores con licencia
- Asesores vocacionales
- Enfermero/a practicante médico/a psiquiátrico/a
- Psicólogo/a
- Administradores de casos
- Apoyo de compañeros
- Tratamiento de trastornos co-ocurrentes
- Asesoría en grupo, individual y familiar
- Cursos de preparación para el diploma GED
- Asesoría vocacional
- Clases de paternidad
- Asesoría de crédito
- Prevención de recaídas en grupo
- Vivienda de apoyo para mujeres y sus hijos
- Conexiones saludables “Healthy Connections”, un programa intensivo de administración de casos para mujeres embarazadas con problemas de abuso de sustancias

New Horizons Counseling

5062 N. 19th Ave., Ste. 102, Phoenix, AZ

Teléfono: 623-939-6567

Cuidado infantil: No está disponible

Los servicios incluyen:

- Asesores a nivel de maestría
- Enfermero/a practicante médico/a psiquiátrico/a
- Especializados en el tratamiento de la salud mental de la mujer
- Tratamiento de clientes con trastornos co-ocurrentes
- Asesoría individual para asuntos femeninos con asesoras mujeres
- Grupo sobre la violencia doméstica (para mujeres delincuentes)
- Grupo de supervivientes de violencia doméstica
- Asuntos del trastorno de estrés post-traumático (instructora mujer)
- Programa de educación sobre la paternidad (instructora mujer)
- Asesores de abuso de sustancias con licencia

- Trabajadores/as sociales
 - Asesores/as
 - Asesoría especializada para individuos diagnosticados con una enfermedad mental seria
 - Violencia doméstica
 - Control de la ira
-

Terros (antes NOVA)

7022 N. 48th Ave., Glendale, AZ
4425 W. Olive Ave., Ste. 200, Glendale, AZ

Teléfono: 623-937-9203

Cuidado infantil: No está disponible

Los servicios incluyen:

- Asesores con licencia
 - Trabajadores/as sociales con licencia
 - Enfermero/a practicante médico/a psiquiátrico/a
 - Clínicos para el abuso de sustancias
 - Servicios de apoyo de compañeros
 - Tratamiento de trastornos co-ocurrentes
 - Administración de medicamentos
 - Asesoría individual y en grupo
 - Control del temperamento
 - Empoderamiento de la mujer
 - Control de la ira
 - Abuso de sustancias (36 ó 72 horas)
 - Los grupos pueden satisfacer el tratamiento requerido por la corte
-

Valle del Sol

Avondale, Phoenix, Mesa, Tempe

Teléfono: 602-258-6797 ó 602-258-6797, extensión 160

Cuidado infantil: No está disponible

Los servicios incluyen:

- Atención informada sobre el trauma en todos los sitios
- Tratamiento para la salud mental y el abuso de sustancias
- Asesores con licencia
- Clínicos/as
- Enfermeros practicantes médicos

- Psiquiatras
- Apoyo de compañeros
- Bienestar de la mujer, servicios de cuidado primario (área central de Phoenix)
- Salud integrada del comportamiento para paciente externo
- Asesoría individual, familiar y en grupo
- Grupo de mujeres sobre la salud mental general
- Grupo para vivir saludablemente
- Grupo de mujeres en recuperación
- Mantenimiento con metadona y suboxone (área central de Phoenix/este del Valle) (Se requiere la asistencia en grupo para los programas de tratamiento de opiatos)
- Tratamiento ordenado por la corte
 - Grupos de educación y tratamiento por manejar bajo la influencia “DUI” (por sus siglas en inglés)
 - Grupos específicos en género para los delincuentes de violencia doméstica
 - Grupos de paternidad
 - Control de la ira
 - Abuso de sustancias

